



少子高齢化・人口減少を乗り越える
福祉サービスのマネジメント
—働きがいのある・働きやすい職場づくり—

講師からのメッセージ

なぜ、福祉サービスにISOのマネジメントシステムなのか？
松美会では、すべてのサービス提供事業所において、品質マネジメントシステムISO9001と、労働安全衛生マネジメントシステムISO45001の認証を取得し、2つのマネジメントシステムの維持・継続的改善を行っています。

「顧客満足から顧客感動へ」をモットーに、利用者に満足いただける良質な福祉サービスを提供しています。また、「職員の安全・安心が顧客満足・顧客感動をつくる」という理念に基づき、職員が安全・安心に、そして歳を重ねても働き続けることができる職場環境づくりに取り組んでいます。

あらゆる産業で人材確保が困難になるなか、ISO9001+ISO45001は、新たな人材を確保し、従業員のロイヤリティやエンゲージメントを高め、顧客満足と従業員満足を具現化できる最強のツールであると考えています。

その一連の取り組みをご紹介します。



社会福祉法人 松美会
事務局長 辻中浩司 氏

Web
開催

令和6年2/14 (水) 15:00
～28 (水) 12:00

開催形式 Web開催(オンデマンド配信)

費用 無料

申込方法 以下のURL、または右のQRコードよりお申込みください。

<https://aiit.doorkeeper.jp/events/167059>

募集期間 令和6年2月14日(水) 13:00まで



| 主催 | 東京都立産業技術大学院大学

| お問い合わせ | 東京都立産業技術大学院大学管理部 管理課 教育企画・入試係 (aiit-kikaku@aiit.ac.jp)

※平日のお問い合わせは17:00までとなります。土日祝日にはお問い合わせに対応することができませんので、ご了承ください。